



Ils approfondissent leur collaboration pour un modèle de soins intégrés (de g. à dr.): Thomas Rufener et Hansjörg Lüthi, d'Haslibrunnen AG, Verena Zimmermann et Beat Siegrist, de Spitex Oberaargau AG. Photo: mäd

EMS et ASD: de plus en plus souvent unis plutôt que séparés

Un peu partout en Suisse, les établissements médico-sociaux (EMS) se rapprochent des organisations d'aide et de soins à domicile. L'alliance entre l'EMS d'Haslibrunnen AG et le service Spitex Oberaargau AG à Langenthal (BE) montre pourquoi cela fait sens.

KATHRIN MORF. De plus en plus d'organisations d'aide et de soins à domicile (ASD) s'associent aux EMS au niveau cantonal ou régional en intensifiant et en formalisant leur coopération, voire en se regroupant au sein d'une même organisation. Elles indiquent aux médias les raisons suivantes pour ce rapprochement:

- Deux prestataires de services réunis peuvent proposer une offre étendue à partir d'une seule main.
- La coopération garantit une offre à bas seuil, perméable, avec des transitions fluides.
- Ensemble, EMS et ASD peuvent proposer des offres de logement intermédiaires particulièrement bien adaptées.
- La coopération permet d'économiser des ressources humaines et offre au personnel de larges possibilités de formation et d'évolution.

- La coopération améliore la rentabilité grâce à des processus plus efficaces ou à un back-office commun. «Cependant, les différences de culture et de logique de financement entre l'ASD et les EMS, ainsi que le financement insuffisant des prestations de coordination, font souvent obstacle aux projets intégrés», explique Verena Zimmermann, directrice de Spitex Oberaargau AG, qui emploie environ 130 personnes. «Pourtant, en tant que prestataires de services, nous devons faire avancer les soins intégrés courageusement.» Verena Zimmermann a trouvé des personnes qui pensaient comme elle auprès de la société Haslibrunnen AG de Langenthal, qui gère entre autres un EMS. C'est ainsi qu'en août 2023, les deux entreprises se sont associées pour former une «alliance stratégique pour la mise en place d'un modèle de soins intégrés».

Surmonter les différences culturelles

«Cette alliance améliorera les soins intégrés au bénéfice de nos clientes et clients, et constitue une réponse au vieillissement de la société et à la pénurie de personnel qualifié», explique Verena Zimmermann. «Les offres pour les personnes vieillissantes devraient être développées au niveau régional avec un concept et une vision communs», ajoute Hansjörg Lüthi, directeur de Haslibrunnen AG, qui emploie quelque 230 personnes. «Spitex Oberaargau AG est le partenaire idéal pour nous, car ses compétences et son offre complètent les nôtres – et vice versa.» De plus, les organisations répondent désormais mieux aux directives du canton de Berne, qui exige dans sa stratégie de santé 2020–2030 une coordination renforcée de tous les prestataires. «Nous sommes parvenus à opérer un changement culturel stimulant, à dépasser notre mentalité cloisonnée au profit d'une pensée intégrée», déclare Verena Zimmermann en faisant l'éloge de cette alliance qui a déjà conduit aux résultats suivants:

- **Offre vaste:** Haslibrunnen AG propose au total 150 places pour les soins de longue durée, de rééducation et de transition ainsi que pour les soins palliatifs, dans un hospice et dans un groupe de vie pour personnes atteintes de démence. S'y ajoutent un centre de jour et 100 logements pour personnes âgées. Cette offre est complétée par celle de l'ASD: celle-ci propose à ses quelque 960 clientes et clients des soins ambulatoires, de l'économie domestique et de l'accompagnement social, ainsi que des soins palliatifs, des soins psychiatriques et des prestations de gestion des plaies, et même des services de coiffure et de repas. Ensemble, les partenaires proposeront à l'avenir de la podologie (soins des pieds) – au sein de salons de pédicure ou à domicile. «La podologie est une offre à bas seuil qui peut servir de portée d'entrée à l'ASD», explique Verena Zimmermann.
- **Perméabilité:** Selon Verena Zimmermann, la perméabilité des offres s'est améliorée. Ainsi, les clientes et clients de l'ASD peuvent facilement déménager temporairement en maison de retraite, par exemple pour un lit de court séjour ou pour des soins de transition. De plus, l'ASD est toujours informée des places disponibles au sein des structures d'Haslibrunnen AG. «Et les transitions sont plus fluides grâce à l'accompagnement précoce et étroit des deux établissements.»
- **Gestion de la qualité:** Les partenaires se rencontrent notamment régulièrement pour échanger sur la qualité, mettent en place une culture commune du feedback et organisent des formations continues communes sur le thème de la «qualité des soins intégrés».

- **«Healthcare–Academy Oberaargau»:** Cette nouvelle «Healthcare–Academy» se concentre sur la formation professionnelle continue interentreprises en Haute–Argovie. La formation continue est considérée comme un processus global et comprend notamment l'élargissement des compétences à tous les niveaux. Les homes «Schärme» de Melchnau et Dahlia Oberaargau AG sont également impliqués dans ce projet pilote mené sur plusieurs sites. «Nous sommes ouverts à d'autres partenaires», assure Verena Zimmermann.

D'autres projets sont envisagés

«A l'avenir, nous souhaitons également collaborer plus étroitement dans le domaine de la formation», rapporte la directrice de l'ASD. Cela permettrait aux personnes en formation de se familiariser avec le contexte ambulatoire et stationnaire, ce qui serait aussi un atout pour les deux entreprises sur le marché des places d'apprentissage. Haslibrunnen AG veut en outre miser davantage sur les formes d'habitat intermédiaires. «Nous sommes encore en phase de développement, mais nous voyons un énorme besoin dans le domaine de l'habitat protégé. Haslibrunnen AG veut couvrir les prestations pour cette forme d'habitat en collaboration avec l'ASD», explique Hansjörg Lüthi.

Enfin, les partenaires discutent des synergies possibles en matière de gestion, de finances, d'informatique et de RH. «J'exclue toutefois une fusion complète», précise Verena Zimmermann. «Après tout, Spitex Oberaargau AG ne s'occupe pas seulement de Langenthal, mais d'une douzaine de communes, de Bützberg à Wangen an der Aare en passant par Melchnau.» Il existe par exemple un accord de coopération entre l'ASD et le home «Schärme». Celui-ci a conduit à ce que les employés de l'ASD apportent leur aide en soirée au home aux heures de pic de travail. De plus, à partir de septembre 2024, le service de repas de l'ASD se procurera ses repas auprès du home. En juin 2024, l'antenne d'ASD de Melchnau a déjà déménagé au sein de l'établissement. «Cela permettra de faire encore progresser notre étroite collaboration», explique Verena Zimmermann.

Les obstacles financiers subsistent

Mais revenons à l'alliance de l'ASD avec Haslibrunnen AG. Si elle est source de joie, les obstacles financiers demeurent. «Les deux entreprises investissent leur propre argent dans des offres communes comme la Healthcare–Academy», explique Verena Zimmermann. «Nous considérons cela comme un investissement dans notre avenir en tant que fournisseurs de prestations agiles et employeurs attractifs. Mais je souhaite vivement que les politiques ne se contentent plus d'exiger des soins intégrés, mais qu'ils les financent bientôt aussi de manière appropriée.»